



# Pedagogisch beleid

## kleinschalige kinderopvang

Kinderdagverblijf BijLili Januari 2024



## Inhoudsopgave

Inleiding	Pagina 4
<b>1. Doelstelling en visie</b>	Pagina 5
1.1 Algemene doelstelling	Pagina 5
1.2 Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling	Pagina 9
1.3 Hoe werken wij aan de pedagogische doelen?	
<b>2. Voorwaarden Pedagogisch kwaliteit</b>	Pagina 10
2.1 De groepssamenstelling	Pagina 10
2.2 Deskundige en professionele begeleiding	Pagina 10
2.3 Ons team	Pagina 12
2.4 Pedagogisch Beleidsmedewerk/Coach	Pagina 13
<b>3. Verantwoorde kinderopvang</b>	Pagina 14
3.1 Onze visie op verantwoorde kinderopvang	Pagina 14
3.2 3uurs regeling	Pagina 14
3.3 Het vierogen principe	Pagina 14
3.4 Achterwachtregeling	Pagina 15
3.5 Vaste gezichten criterium	Pagina 15
3.6 Mentorschap	Pagina 16
3.7 Observeren	Pagina 16
<b>4. De indeling en inrichting van de accommodatie</b>	Pagina 18
4.1 De binnenruimte	Pagina 18
4.2 Het slaapgedeelte	Pagina 19
4.3 De buitenruimte	Pagina 20
<b>5. De materialen</b>	Pagina 21
<b>6. Samenwerken met de ouders</b>	Pagina 22
6.1 Een goede start	Pagina 22
6.2 Dagelijkse overdracht	Pagina 22
6.3 Jaarlijks oudergesprek	Pagina 22
6.4 Ouder- adviesavond	Pagina 23
6.5 Klachtenregeling	Pagina 23
<b>7. Praktijk van de dagelijkse opvang</b>	Pagina 25
7.1 Dagritme	Pagina 25
7.2 Samen spelen & Samen leven	Pagina 26
7.3 Leren en ontwikkelen	Pagina 27
7.4 Verzorgen, zindelijk worden en slapen	Pagina 27

7.5 Bewegen en zintuiglijk ervaren	Pagina 27
7.6 Ordenen, meten en rekenen	Pagina 28
7.7 Natuur, fysieke omgeving en de dieren	Pagina 28
7.8 Beeldende expressie	Pagina 29
7.9 Taal en communicatie	Pagina 29
<b>8. Samenwerkende instanties</b>	
8.1 Centrum voor jeugd en gezin	Pagina 30
8.2 GGD/Gemeente	Pagina 30
8.3 Veilig thuis	Pagina 30
8.4 Logopediste	Pagina 30
8.5 Fysiotherapie	Pagina 30
8.6 Huisarts	Pagina 31

## **Inleiding**

Kinderdagverblijf BijLili biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar. BijLili is een kleinschalige, particuliere en professionele kinderopvang op een boerderij in Nieuwstadt. Door opvang te bieden aan maximaal 12 kinderen per dag heerst er gezelligheid en een huiselijke sfeer. Onze visie en pedagogische werkwijze staan beschreven in dit pedagogisch beleidsplan. Op onze locatie ligt een exemplaar. Ouders die belangstelling hebben, kunnen het pedagogisch beleidsplan te allen tijde inzien.

# 1 Doelstelling en Visie

## 1.1 Algemene doelstelling

Wij streven ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang te bieden in een huiselijke sfeer. Het belangrijkste in de kinderopvang is de manier waarop met de kinderen wordt omgegaan. Uitgangspunt in het pedagogisch beleid, tevens onze visie, is dat het kind zich prettig voelt bij de pedagogisch medewerker en graag naar de opvang gaat. Het kind krijgt verzorging en geborgenheid. Dit is de basis van een positieve ontwikkeling. De opvang is stimulerend, het kind gaat op verkenning uit, gaat experimenteren en verlegt zijn grenzen. Huisregels en vriendelijke correctie leren het kind de omgangsregels en hoe de dingen eraan toe gaan. Het kind kan “groter groeien” in al zijn competenties. De situatie in de opvang is veilig en de pedagogisch medewerker heeft aandacht voor hygiëne en gezondheid.

Als ouder laat je het kind met een gerust hart achter; het is “net als thuis”.

## 1.2 Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling

Er zijn 4 belangrijke pedagogische competenties vastgelegd in de Wet Kinderopvang:

1. Veiligheid en welbevinden; het kind voelt zich geborgen
2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Het ontwikkelen van sociale competenties
4. De overdracht van cultuur: het aanbieden van normen en waarden

### ad 1. Veiligheid en welbevinden: het kind voelt zich geborgen.

De veiligheid in de opvang onderscheidt zich op verschillende terreinen. Allereerst onderscheiden we de fysieke veiligheid in de opvanglocatie. We hebben een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat we up to date houden. In dit beleid staan risico's omschreven en zijn huisregels opgesteld om deze risico's te beperken en te voorkomen. De oudercommissie wordt hierbij betrokken en ouders worden op de hoogte gesteld welke afspraken er gemaakt zijn. Er ligt een exemplaar ter inzage op locatie.

Onder veiligheid verstaan we ook dat er “veilige” personen werkzaam zijn in de kinderopvang. De pedagogisch medewerkers beschikken, conform de WK, over een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) en de juiste diploma's. Alle medewerkers worden ingeschreven in het personenregister. Na inschrijving start een continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang; met name delicten in verband met kindermishandeling of seksueel misbruik.

Het kind voelt zich geborgen in de opvang. Hieronder verstaan we dat het kind zichzelf kan zijn in de omgang met de pedagogisch medewerker en de andere kinderen. Concreet: het kind voelt zich goed en heeft het naar zijn zin. Het kind komt graag. De pedagogisch medewerkers zijn in staat de opvanglocatie zodanig in te richten dat het veilig en hygiënisch is. Zij creëren een gezellige en huiselijke sfeer en dragen zorg voor voldoende variatie in activiteiten, speelmogelijkheden en een goede dagindeling met momenten van rust en verzorging. Het kind voelt zich veilig om op ontdekking uit te gaan, wordt optimaal geprikkeld en het loopt geen gevaar. Terugkerende activiteiten, duidelijke huisregels en gewoonten, feesten en rituelen zorgen voor herkenbaarheid, voorspelbaarheid en veiligheid.

Emotionele competenties die kdv BijLili in haar pedagogisch werken nastreeft zijn:

- gevoelens herkennen en accepteren
- een positief zelfbeeld, lekker in je vel zitten
- negatieve gevoelens leren hanteren/ zelfbeheersing
- omgaan met ingrijpende gebeurtenissen

Observatie m.b.t. welbevinden van een kind.

Door het observeren van het kind zien wij of een kind zich prettig voelt binnen kdv BijLili. Daarvoor letten wij op de hieronder beschreven kenmerken;

- Heeft het kind **een open houding** en heeft het plezier in de wereld om hem/haar heen. Neemt het kind gebeurtenissen in zich op zonder dat het steeds afgeleid wordt.
- Is het kind **nieuwsgierig** en heeft het een actieve gerichtheid op de omgeving. Nieuwsgierige kinderen zijn uit op nieuwe ervaringen, kennis en vaardigheden. De wereld is voor het kind een grote uitdaging.
- Is het kind **levenslustig** en geniet het zichtbaar van de dingen die er gebeuren en die het zelf doet.
- Is het kind **tevreden** en accepteert het zichzelf en zijn omgeving, toont het weinig tekenen van frustratie, boosheid of weerszin. Ook een tevreden kind laat af en toe merken dat hij er ergens niet eens mee is.
- Straalt het kind rust uit en komt het **ontspannen** over. Heeft het aandacht voor zijn omgeving en reageert het zonder schrik op gebeurtenissen. Laat het kind zich goed kalmeren of troosten.
- Onderneemt het kind dingen met het rotsvaste vertrouwen dat het allemaal wel zal lukken. Wekt het de indruk dat hij/zij **zelfvertrouwen** heeft en zich niet uit het veld laat slaan.
- Reageert het kind **evenwichtig** met voor de buitenwereld begrijpelijke emoties op situaties. De emoties (zoals boosheid, vreugde, affectie, verdriet) zijn niet overdreven of extreem ingehouden, maar goed afgestemd op de situatie.

Jaarlijks ontvangen de ouders een uitnodiging om het welbevinden van hun kind te bespreken middels een evaluatiegesprek. Uiteraard worden de dagelijkse bevindingen tijdens de overdracht bij breng- en haalmomenten besproken. Ook maken we voor ieder gezin een app tussen ons en beide ouders. Hier worden foto's, filmpjes of berichten gedeeld.

#### ad 2. De ontwikkeling van persoonlijke competenties.

Onder persoonlijke competentie verstaan wij het vermogen dat ieder kind heeft om zichzelf en zijn/ haar vaardigheden te ontwikkelen.

Het is de rol van de pedagogisch medewerker dit latente vermogen van kinderen aan te spreken en zodoende het kind in zijn ontwikkeling te stimuleren. Dit doen wij door:

- kinderen grenzen te leren ontdekken en grenzen verleggen van wat een kind kan, wil, durft ;
- ze bewust maken, zichtbaar maken van de eigen capaciteiten van het kind;
- inspelen op grapjes, humor, 'gek doen' of 'stout zijn' van het kind;
- ze stimuleren om mee te doen;
- ingaan op initiatieven van een kind;
- aansluiten op leermomenten voor een specifiek kind;
- gevarieerd programma / aanbod.

De pedagogisch medewerker heeft globaal inzicht in de normale ontwikkeling van een kind en welke vaardigheden er bij de diverse leeftijdsfasen horen. Ook moet de pedagogisch medewerker in staat zijn bijzonderheden in de ontwikkeling te herkennen en te bespreken met de ouders.

Persoonlijke competenties die kdV BijLili in haar pedagogisch werken nastreeft zijn:

- Motorische vaardigheden ontwikkelen door bv. activiteitsaanbod om de fijne motoriek te bevorderen (spelen met fijner materiaal), zelf aankleden stimuleren en hierdoor ook de zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroten, grof motorische vaardigheden ontwikkelen (kruipen, lopen, rennen, springen).
- Taalontwikkeling afgestemd op het taalniveau van het kind, prikkelend en uitdagend (bv. interactief voorlezen).
- Cognitieve vaardigheden ontwikkelen door bv. ordenen, meten en tellen in het spel te verwerken, gebruiken van alle zintuigen (horen, zien, voelen, proeven ruiken), zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen (oorzaak-gevolg).
- Sociaal- emotionele ontwikkeling door gevoelens te benoemen en uit te leggen (emoties als: boos, blij, verdrietig, moe, pijn) en het ontwikkelen van empathie.

### ad 3. De ontwikkeling van sociale competenties.

Met sociale competentie bedoelen we de wijze waarop het kind zich verhoudt tot zijn/ haar omgeving: in dit geval tot volwassenen en andere kinderen in de opvang. Een kind is vanaf de geboorte uit op communicatie met de ander en de wereld; het is een door en door sociaal wezen. Het is een eigenschap die essentieel is voor het overleven en voor zijn of haar identificatie met de mensenwereld. In de kinderopvang hebben we te maken met de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind, en de kinderen onder elkaar. Sociaal gedrag wordt per definitie aangeleerd door te zien hoe het moet. Het kind kijkt bij de volwassene af hoe het moet. De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie voor het kind in hoe je met elkaar praat, met elkaar speelt en met elkaar omgaat. We stimuleren de onderlinge solidariteit bij kinderen. Wij leren de kinderen dat iedereen anders is en dat iedereen er recht op heeft om zonder vooroordelen en met respect behandeld te worden, ongeacht kleur, ras, geloof, geaardheid, geslacht of eventuele lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

Sociale competenties die kdv BijLili in haar pedagogisch werken nastreeft zijn:

- vriendjes kunnen maken en houden
- respect kunnen hebben en tonen voor een ander
- kunnen communiceren en omgaan met anderen
- behulpzaam zijn, iets voor een ander doen
- zelf problemen kunnen oplossen
- hulp vragen en ontvangen
- gevoel van erbij horen en verbondenheid
- anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens
- samen spelen en imiteren
- initiatief nemen en volgen, leiding geven en accepteren

### ad 4. De overdracht van normen en waarden.

Normen en waarden bepalen wat we belangrijk vinden en bepalen de manier waarop we ons leven inrichten. We noemen dit onze cultuur. De pedagogisch medewerker is zich bewust van de normen en waarden die zij zelf belangrijk vindt en is in staat dit over te dragen op het kind. Zo zal hij/ zij huisregels stellen wat wel en niet kan in de opvang en hoe de dingen eraan toe gaan. Er zijn dus duidelijke regels en structuur. Bij het overschrijden van deze grenzen zal de pedagogisch medewerker op een vriendelijke manier dit kind corrigeren. Dit zal hij/ zij doen door het kind eerst duidelijk uit te leggen wat niet mag en waarom niet. Of als er een ander kind bij betrokken is 'sorry' te laten zeggen, zodat het kind zich meteen bewust is dat het te ver is gegaan. Er wordt geen corrigerende tik gegeven daar dit geen effect heeft en bovendien geeft dit het signaal af dat het kennelijk oké is om te slaan. Bij positief gedrag wordt dit altijd benoemd en worden er complimentjes gegeven ('goed geluisterd', 'wat lief dat je het speeltje teruggeeft').



De pedagogisch medewerker is zich er bewust van dat er andere normen en waarden kunnen spelen in de opvang van een kind uit een andere cultuur. Zij zal dit “anders zijn” respectvol benaderen en stelt zich open om aspecten uit de cultuur van het kind op te nemen in de dagelijkse opvang en in de omgang met het kind.

Er wordt aandacht besteed aan verjaardagen, feestdagen en rituelen, door de activiteiten van die dag/ periode aan te passen. Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleenen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

Morele competenties die kdv BijLili in haar pedagogisch werken nastreeft zijn:

- gevoelens op een passende manier uiten, beschaafde omgangsvormen
- net taalgebruik
- respect voor elkaar/ rekening houden met anderen
- regels en grenzen accepteren
- verantwoordelijk zijn voor eigen gedrag
- gelijkwaardigheid van elk kind / elk mens

### **1.3 Hoe werken wij aan de pedagogische doelen**

Wat doen we en wat gebruiken we om bovengenoemde pedagogische doelen te realiseren? Als kinderdagverblijf hebben we de beschikking over een reeks middelen om het pedagogisch handelen conform de vastgestelde opvoedingsdoelen, vorm te geven. Die pedagogische middelen zijn:

- de leid(st)er-kind interactie,
- de inrichting van de binnen- en buitenruimte,
- de interactie in een groep,
- het activiteitenaanbod,
- het geboden spelmateriaal,
- mentorschap en ouderbetrokkenheid.

Al deze middelen zetten we op een bewuste manier in om de vier pedagogische doelen in opvoeding en ontwikkeling te ondersteunen.

## **2 Voorwaarden Pedagogische kwaliteit**

### **2.1 De groepssamenstelling**

Kdv BijLili biedt verticale opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De verhouding tussen pedagogisch medewerker en aanwezige kinderen is wettelijk vastgelegd in de Wet Kinderopvang. Bij kdv BijLili betreft het kleinschalige dagopvang met maximaal 12 kinderen tot 4 jaar en minimaal 2 beroepskrachten. Door het beperkt aantal kinderen is het voorspelbaar welke andere kinderen er aanwezig zijn; hetgeen een vertrouwd gevoel geeft.

Er wordt dagelijks een presentielijst bijgehouden. Door de kleinschalige vorm en de huiselijke sfeer hebben wij voldoende aandacht voor het individuele kind. Doordat er steeds dezelfde beroepskrachten op de groep werkzaam zijn bouwen wij een vertrouwensband met de kinderen en ouders op; dit is belangrijk voor een goede hechtingsband.

### **2.2 Deskundige en professionele begeleiding**

Bij kdv BijLili is één vaste pedagogisch medewerker in dienst die bekend is bij alle kinderen en ouders. Hierdoor zijn er altijd vaste aanspreekpunten die een goede band met de kinderen hebben opgebouwd. Deze pedagogisch medewerker beschikt over alle relevante beroepskwalificaties (pedagogisch en EHAK / BHV) en kan een VOG overleggen. Ze beschikt over een professionele grondhouding: ze heeft plezier in de omgang met kinderen en respect voor ouders en houdt rekening met de diverse sociale en culturele achtergronden van ouders en kinderen. Ze wekt vertrouwen en laat ouders ervaren dat hun kind in goede handen is. Zij gaat met ouders een gelijkwaardige samenwerkingsrelatie aan en respecteert de privacy van ouders en kinderen. Ze is toegankelijk, bereid tot luisteren en biedt de mogelijkheid tot overleg. Kdv BijLili werkt actief aan het bijhouden van de pedagogische deskundigheid zoals het lezen van vakliteratuur, intercollegiaal contact met andere kleinschalige kinderopvangorganisaties, bijwonen van workshops en het regelen van professionele ondersteuning in bedrijfsvoering en pedagogische ontwikkeling.

Kdv BijLili hecht veel belang aan de kwaliteit en de deskundigheid van haar pedagogisch medewerkers. Hun competenties, vaardigheden en handelen zijn bepalend voor de pedagogische kwaliteit. Kdv BijLili vindt een mix van leeftijden van de pedagogisch medewerkers erg belangrijk. Ook hechten we belang aan de pedagogisch toegevoegde waarde van mannelijke collega's.

Al onze pedagogische medewerkers beschikken over het diploma sociaalpedagogisch werk niveau 3 en/ of 4 of hebben een andere relevante pedagogische mbo of hbo-kwalificatie conform de CAO Kinderopvang. Ook zijn zij in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie op het moment dat zij met hun werkzaamheden bij ons starten. Daarnaast zijn zij ingeschreven in het personenregister en hebben een koppeling met kinderdagverblijf

Bijlili. Dit laatste geldt natuurlijk ook voor stagiaires, vrijwilligers en leidinggevende. Daarnaast is bijna iedere pedagogisch medewerker in het bezit van een geldig kinder EHBO-diploma en BHV-diploma. Wij hebben er namelijk voor gekozen om bijna iedereen van het team EHBO en BHV-trainingen te laten volgen, zodat het team meer dan voldoende deskundig is m.b.t. het handelen wanneer er zich een bepaalde situatie voordoet. Onze pedagogisch medewerkers zijn 'warme' professionals, die zich open, vriendelijk en responsief opstellen.

Kinderdagverblijf BijLili is een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Voor aanvang dienen stagiaires altijd een VOG te tonen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang. De stagiaires zijn boventallig en nooit eindverantwoordelijk voor de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf. De stagiaires worden in de gelegenheid gesteld om de verschillende beroepskwalificaties te ontwikkelen. Afhankelijk van de opgedane ervaring zal de stagiaire meer handelingen mogen uitvoeren en meer verantwoordelijkheden krijgen, altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch medewerker.

Vrijwilligers dienen ook altijd een VOG te tonen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang. Een vrijwilliger is geheel boventallig, maar mag wel met kinderen een activiteit doen zoals bijvoorbeeld een boek lezen, knutselen, een gezelschapsspel doen, etc. Verzorgende taken mogen vrijwilligers uiteraard niet verrichten.

### 2.3 Ons team

Graag stellen wij ons aan u voor als eigenaar van kdv BijLili V.O.F. Roy en Melanie Meisters. Samen runnen wij het kinderdagverblijf. Sinds 2003 is Melanie werkzaam in de kinderopvang. Begonnen als pedagogisch medewerkster bij MIK kinderopvang en na heel wat jaren werkervaring overgestapt naar kdv BijLili, waar zij in 2017 als vaste medewerkster in dienst is getreden.



Vanaf september 2021 is Melanie, samen met haar echtgenoot Roy, eigenaresse van kleinschalige kinderopvang BijLili.

Roy is in 1998 afgestudeerd als pedagogisch medewerker en in 2003 afgestudeerd als leerkracht basisonderwijs (H.B.O Bachelor). Naast vele jaren werkzaam te zijn geweest in het basis-, speciaal- en middelbaar onderwijs heeft Roy in de afgelopen jaren gewerkt als coach voor kinderen en volwassenen en als zorgcoördinator in de jeugdzorg waar hij oplossingsgerichte ondersteuning bij de uitdagingen in de opvoeding en bijzonderheden in gedrag en ontwikkeling heeft mogen aanbieden. Als coach heeft Roy diverse trainingen voor kinderen en volwassenen verzorgd. De aanwezigheid van een mannelijk persoon ervaren de kinderen als prettig.

Onze vaste pedagogisch medewerkster is Marieke Michiels, werkzaam bij kdv BijLili sinds september 2014. Zij is werkzaam als pedagogisch medewerkster sinds 2008. Marieke is een pedagogisch medewerkster met geruime jaren ervaring. Ze beschikt over de juiste communicatieve vaardigheden en kan zich inleven in de leeftijd en de denkwijze van de kinderen. Ieder kind doorloopt immers de ontwikkeling op zijn eigen niveau en groeit tot z'n eigen 'ik'. Marieke heeft een hoog verantwoordelijkheidsgevoel naar onze opvang, ouders en de kinderen. Mede door haar motivatie en inzet laat ze de kinderen vooral gewoon kind zijn.

Tevens is Wendy Vincken sinds oktober 2023 bij ons werkzaam. Wendy heeft in het verleden gewerkt bij diverse kinder- en peuteropvang.

Onze invalkracht bij ziekte en/of verlof is Fien Loete. Fien is anderhalf jaar werkzaam geweest bij ons dagverblijf. In het verleden is zij als onderwijzeres meer dan 15 jaar werkzaam geweest in het onderwijs. In de afgelopen jaren heeft Fien veelal gewerkt als zorgwerker en coach in de jeugdzorg. Fien is tevens Masterpractioner in NLP en K&P.

Lilian is werkzaam in de kinderopvang sinds 2003. Begonnen als gastouder en al snel door de liefde en plezier in het vak overgestapt naar het runnen van een eigen kleinschalige kinderopvang in 2011. In september 2021 is het kdv overgedragen aan Roy en Melanie. Als houder is Lilian nog steeds betrokken bij kdv BijLili, maar wel meer op de achtergrond.

Math is buiten bij de opvang aanwezig en verricht hand- en spandiensten. Daarnaast tussen 7.00 en 9.00 en na 17.00 uur is hij bezig met onderhoudswerkzaamheden en de verzorging van het vee. Bij sommige werkzaamheden, daar waar mogelijk en verantwoord, kunnen de kinderen betrokken worden. Hierdoor is Math voor de kinderen een vertrouwd persoon. Ook de aanwezigheid van Math als mannelijk persoon (vaderfiguur) ervaren de kinderen als prettig.



In geval dat er een externe begeleider wordt ingehuurd worden desbetreffende ouders hierover geïnformeerd.

Dit geldt ook wanneer er **stagiaires of vrijwilligers** meewerken. De betreffende persoon zal uiteraard ingewerkt worden in onze pedagogische werkwijze en moet in het bezit zijn van een geldige VOG verklaring.

Kdv BijLili is een erkend leerbedrijf dat stagiaires graag de mogelijkheid biedt om in en van de praktijk te leren.

In het geval van een calamiteit zijn Math en Lilian achterwacht voor het kinderdagverblijf. Beiden zijn woonachtig naast het kinderdagverblijf en veelal aanwezig d.m.v. bezigheden als onderhoudswerkzaamheden op het landgoed en verzorging van het vee.

Door de waardering van de ouders en de kinderen die met plezier komen is het voor ons niet moeilijk om iedere dag met veel genoegen aan het werk te gaan. Tevens beschikken wij ook wel over een unieke landelijk gelegen locatie met veel ruimte waar kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

#### **2.4 Pedagogisch beleidsmedewerkster/ coach**

Vanuit de wet IKK is er ook een pedagogisch beleidsmedewerker en coach betrokken binnen ons kinderdagverblijf. De rol van coach zal worden ingevuld door Roy Meisters. Roy Meisters is in het bezit van de diploma's MDGO-SPW 4, propedeuse M.W.D en HBO-Bachelor.

Naast vele jaren werkzaam te zijn geweest in het basis-, speciaal- en middelbaar onderwijs heeft Roy in de afgelopen jaren gewerkt als coach voor kinderen en volwassenen en als zorgcoördinator in de jeugdzorg waar hij oplossingsgerichte ondersteuning bij de uitdagingen in de opvoeding en bijzonderheden in gedrag en ontwikkeling heeft mogen aanbieden. Als coach heeft Roy diverse trainingen voor kinderen en volwassenen verzorgd.

Roy zal binnen ons team de functie m.b.t. het coachen van de pedagogisch medewerkers en het ontwikkelen, uitzetten, monitoren en evalueren van het beleid op de werkvloer gaan invullen.

### **3 Verantwoorde kinderopvang**

#### **3.1 Onze visie op verantwoorde kinderopvang**

Wij bieden verantwoorde kinderopvang. Hieronder verstaan wij dat we kinderen emotionele veiligheid bieden in een gezonde en veilige omgeving. We bevorderen de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

#### **3.2 3 uurs regeling**

- Tussen 09.00 uur en 17.00 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen, volgens het beroepskracht-kindratio (bkr).
- Vóór 09.00 uur en na 17.00 uur mag de afwijking van de pedagogisch medewerker/kindratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten. Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur.

#### **3.3 Het vierogen principe**

Dit principe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren zodat er geen gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel)misbruik of mishandeling door een andere beroepskracht. Het doel van de maatregel is het voorkomen van situaties waar veiligheidsrisico's kunnen optreden bij kinderen in de opvang.

Wij leven deze wet na door samen te zorgen voor een open, professioneel werkklimaat zodat de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Mede ook door de kleinschalige opzet. Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee tot drie pedagogisch medewerkers op de groep. Gedurende de dag is de sociale controle op elkaar en de kinderen groot. Daarnaast is er van 7.00u tot 9.00u en na 17.00u in- en uitgang van ouders en is de poort geopend. Op deze tijdstippen vindt de overdracht van de kinderen plaats.

Ook de indeling van de locatie en de meldplicht spelen een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. Een toegangsdeur met een groot glasoppervlak met een raam ernaast. De binnenruimte is zo ingericht dat de groepsruimte in het midden ligt zodat er van alle kanten transparantie en controle op de groep mogelijk is. Dat wil zeggen dat er vanuit garderobe/entree, kantoor, keuken, achteruitgang, sanitaire ruimte en slaapkamers zicht is op de groep. Onze opvang is voorzien van genoeg ramen aan de achterkant, hierdoor is er ook ruim voldoende zicht op de

buitenspeelruimte. Het glas wordt niet dicht geplakt met werkjes en mededelingen. Tijdens het buitenspelen wordt de babyfoon mee naar buiten genomen.

De binnenruimte is zo ingericht dat er altijd zicht is op elkaars handelen.

- De verschoonruimte is voorzien van voldoende glasoppervlak;
- De toegangsdeuren naar het halletje van de slaapkamers is voorzien van een raam, evenals de deuren van de slaapkamers zelf.
- In het halletje van de slaapkamers staat een babyfoon. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen gaat ook een controle voor de pedagogisch medewerker als ze op de slaapkamer is. De slaapkamerdeur blijft open wanneer een pedagogisch medewerker een kind op bed legt.

De oudercommissie is betrokken om advies te geven over de wijze waarop wij invulling geven aan het vierogen principe in de praktijk.

### **3.4 Achterwachtregeling**

Math en Lilian wonen naast het kinderdagverblijf en in principe zijn er dus altijd 2 personen aanwezig op de momenten dat er nog geen 2<sup>e</sup> pedagogisch medewerker aan het werk is. Mocht het voorkomen dat Math en/of Lilian er een keer door omstandigheden niet aanwezig is/ zijn dan wordt er gebruik gemaakt van de zogenaamde achterwachtregeling.

Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een actieve achterwacht beschikbaar dient te zijn die

- binnen *ambulance aanrij- tijden* in het kinderdagverblijf aanwezig moet zijn
- tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf bereikbaar is.

Alle medewerkers zijn in het bezit van elkaars telefoonnummer (middels een gezamenlijke calamiteitengroepsapp) en alle medewerkers wonen in de buurt. Op momenten dat er van tevoren al bekend is dat Math niet aanwezig zal zijn wordt dit van tevoren al kenbaar gemaakt bij elkaar zodat de medewerkers stand-by staan. Ook kan er een beroep worden gedaan op de burens van het kinderdagverblijf.

### **3.5 Vaste gezichtencriterium**

Kdv BijLili is een kleinschalige organisatie. Dagelijks zijn er meestal drie pedagogisch medewerkers aanwezig, gedurende de volledige opvangdag. Door dit vaste intense contact ontstaat er een emotionele band en hecht het kind aan de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker en het kind kennen elkaar en zijn op elkaar betrokken. Er is een warme, vertrouwde relatie onderling en het kind voelt zorgzaamheid en respect. De pedagogisch medewerker is de veilige basis waarbij het kind in moeilijke situaties bescherming en troost vindt. Er is een voortdurende positieve benadering van het kind, zoals knuffelen, complimentjes geven en veel aandacht (benoemen) voor wat het kind ervaart en beleeft.

De pedagogisch medewerker kent de persoonlijke eigenheid van ieder kind. Het kind voelt zich gezien, er is wederzijdse betrokkenheid en een gevoel van veiligheid en welbevinden.

Voor de ouder biedt deze vertrouwde vaste leidster optimale mogelijkheden voor het overdragen van zorg en het uitwisselen van informatie. Er ontstaat onderling vertrouwen en de ouder laat het kind met een goed gevoel achter in de opvang.

### **3.6 Mentorschap**

Elk kind in de kinderopvang krijgt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. Aan het mentorschap zijn doelen gekoppeld zoals het vroegtijdig opsporen van ontwikkelingsachterstanden tot het aanreiken van ontwikkelingskansen.

Maar het meest benadrukt wordt het relationele stuk; de band met het kind versterken, bevorderen van de emotionele veiligheid en het bieden van een 'kwalitatief hoogwaardige relatie.

De ontwikkeling van het kind wordt periodiek besproken met de ouders.

De mentor is de contactpersoon voor de ouders. Tevens is deze het aanspreekpunt en de vertrouwenspersoon. De mentor draagt zorg voor de observaties van het kind en voert de gesprekken met de ouders. De pedagogisch medewerkers zullen samen deze observaties en gesprekken bespreken in het twee- maandelijks terugkerend teamoverleg. Het is onze gezamenlijke taak een vertrouwde band te ontwikkelen met ouders en kind, waar veel ruimte is om ervaringen te delen. We accepteren het kind onvoorwaardelijk, zoals het is. Op den duur ontwikkel je een vertrouwensrelatie en bied je een bepaalde sociaal-emotionele veiligheid. Zo ervaart het kind ons als belangrijke volwassenen, iemand waar het zich op z'n gemak voelt.

### **3.7 Observeren**

We volgen en stimuleren de ontwikkeling van het kind. Hierbij maken we gebruik van een kind volgsysteem. Middels een beknopte observatielijst waarin de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen worden de kinderen geobserveerd. Onze bevindingen worden besproken met de ouders. Dit kind volgsysteem biedt ons een overzichtelijke manier om een duidelijker beeld te krijgen van waar het kind zich ongeveer bevindt in zijn ontwikkeling.

We volgen de ontwikkeling dagelijks en bijzonderheden worden genoteerd in het dossier van het kind. Tijdens ons maandelijks terugkerende overleg bespreken wij samen eventuele bijzonderheden. Jaarlijks, rond de maand waarin het kind jarig is, worden ouders uitgenodigd voor een 10 minutengesprek om de ontwikkeling van hun kind te bespreken. De door ons ingevulde observatielijsten zullen dan ook besproken worden. Mochten we ons door het jaar heen 'zorgen' maken over een kind zullen we deze uiteraard direct bespreken met ouders.



Mochten er tussendoor vanuit de ouders vragen zijn, dan zijn wij te allen tijde bereid om een gesprek in te plannen.

Wanneer een kind naar de basisschool gaat doen we een uitgebreide observatie op de volgende ontwikkelingsgebieden; persoonlijkheid, sociale vaardigheden, zelfstandigheid zelfredzaamheid, taalontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, spelontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Van deze observatie wordt een verslag gemaakt. Dit verslag geven wij aan ouders mee, zodat zij dit op de basisschool of buitenschoolse opvang kunnen doorgeven.

## 4 De indeling en inrichting van de accommodatie

De indeling en de inrichting binnen en buiten zijn uitnodigend, stimulerend en scheppen de pedagogisch voorwaarden voor veiligheid, welzijn en leren van kinderen. Kinderen die in een veilige en stimulerende omgeving opgroeien voelen zich beschermd en geborgen, vervelen zich niet zo snel en doen veel leerzame ervaringen op. Een veilige omgeving ontstaat wanneer er regelmaat en vaste gewoontes zijn, fysieke gevaren zoveel mogelijk gereduceerd zijn, wanneer er toezicht is en duidelijke afspraken en regels zijn.

Een stimulerende omgeving betekent dat er voldoende speelruimte is en dat er boeiende bezigheden en andere kinderen om mee te spelen zijn. Er worden volop kansen geboden om lekker te spelen, ervaringen op te doen en dingen te ontdekken.

### 4.1 De binnenruimte

De binnenruimte bestaat uit een entree, een groepsruimte met open keuken, een sanitaire/ verzorgingsruimte en een kantoorruimte. Deze ruimtes voldoen aan de veiligheids- en gezondheidseisen. Wij voldoen aan de vereiste kwalificaties met de betrekking tot de veiligheid. Gediplomeerd BHV'er en kinder E.H.B.O.

De groepsruimte straalt rust, ruimte en geborgenheid uit. Deze is groot genoeg voor samenspel maar ook om afzonderlijk van elkaar te spelen. Door verschillende hoeken te maken verhoog je aanzienlijk hun ontwikkelingskansen én hun speelplezier. Kinderen zullen intenser spelen als ze zelf kunnen kiezen en dus ook meer opsteken van het spel. Bovendien bevorderen speelhoeken ook hun welbevinden in de groep. Sommige kinderen hebben misschien behoefte aan een beetje rust en zullen dus heel blij zijn met een plekje waar zij zich kunnen terugtrekken zoals de leeshoek. Andere kinderen oefenen graag met rollenspel in de keukenhoek. Dus ook op sociaal-emotioneel vlak werken verschillende speelhoeken erg stimulerend.

Zo hebben we de volgende hoeken gecreëerd;

- Een (voor)leeshoek. Hier kunnen kinderen zelf een boekje pakken om te lezen, maar kan er ook gezamenlijk een boekje worden voorgelezen.
- Een grote grond box. Hier kunnen de allerkleinsten zich veilig ontwikkelen en is er ontwikkelingsmateriaal speciaal gericht op deze leeftijd.
- Keuken/ poppenhoek.
- Bouw en constructiehoek.
- Een peutertafel met passende stoeltjes. Hier kunnen kinderen op eigen hoogte begeleid worden op creatief vlak. Ook het eetmoment voor de peuters vindt hier plaats. We stimuleren de kinderen om zelf hun boterhammen te smeren.
- Een hoge bank met tafel. Hier vinden ook het eetmoment en groepsactiviteiten plaats.

## 4.2 Het slaapgedeelte

We beschikken over drie slaapkamers, met in totaal 12 bedjes. De slaapkamers voldoen aan de veiligheids- en gezondheidseisen. De bedjes zijn gecertificeerd volgens het nieuwe eisenpakket in de kinderopvang.

Op ons kinderdagverblijf is het voor de kinderen mogelijk om buiten te slapen. Dit kan in een speciaal buitenbed. Ouders die dit wensen kunnen hiervoor een toestemmingsformulier invullen.

In Scandinavische landen weten ze het al heel lang: Buiten slapen is gezond! Ook in het noorden van Nederland sliepen kinderen in het begin van de vorige eeuw vaak buiten. Op onze landelijk gelegen locatie past het buiten slapen in onze ogen perfect. Het draagt bij aan een nog intensere natuurbeleving.

Buiten slapen biedt voor kinderen die het moeilijk vinden om in slaap te komen of onrustig slapen vaak een uitkomst. Veel kinderen slapen buiten rustiger, dieper en langer. Kinderen die buiten slapen maken door het zonlicht meer vitamine D aan. Daarvoor hoeft je kind niet in de zon te staan, ook indirect buitenlicht stimuleert de aanmaak van vitamine D. Omdat de luchtkwaliteit buiten beter is dan binnen is dit weer gunstig voor de longen en weerstand tegen virussen. Ook heeft het een positief effect bij kinderen met astma of bronchitis. Buiten slapen zorgt in die gevallen voor beter uitgeruste kinderen! De afhankelijkheid van hun zintuigen maakt dat baby's ruiken, horen, voelen, proeven en zien als de beste. Buiten slapen is voor baby's een waardevolle kennismaking met de natuur. De natuurbeleving, het horen van de wind, het ritselen van bladeren, het fluiten van vogeltjes en het kijken naar de zonnestralen en de bewegende wolken, zijn aspecten die het buiten slapen extra waardevol maken. De kinderen worden hier rustig van.

Buiten slapen gebeurt alleen onder strikte voorwaarden:

- Alleen kinderen waarvan ouders wensen dat hun kind buiten slaapt, worden in het buiten bedje gelegd (toestemmingsformulier wordt ingevuld).
- Kinderen worden aangekleed naar de heersende weersomstandigheden.
- Bij bepaalde weersomstandigheden wordt het bedje niet gebruikt, omstandigheden als: extreme hitte of kou, mist en storm.
- Het buitenbed wordt op een veilige en verantwoorde manier geplaatst en gebruikt.
- Het buitenbed is veilig (Quality Tested merk van SHR) en insectenvrij.

Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van deze voorwaarden.

### 4.3 De buitenruimte

Buitenspelen betekent ook bezig zijn met je zintuigen, bezig zijn met je lijf, lekker bewegen. Wij bieden de mogelijkheid dat kinderen zich kunnen ontwikkelen in een landelijke omgeving met veel ruimte. De buitenruimte is volledig omheind en grenst direct aan de speelruimte. Kinderen kunnen hier onder voortdurend toezicht veilig en vrij spelen. Er is voldoende buitenspeelgoed (motorisch materiaal), fietsjes, loopauto's, step, een glijbaan, schommels, klimrek, trampoline. De speelweides zijn verdeeld in een speelgedeelte en een ontdekgedeelte. Er zijn regels voor het buitenspelen en er is aandacht voor veiligheid (toezicht en onderhoud). We laten de kinderen kennis maken met de dieren van de "kinderboerderij" en de natuur. Het buiten zijn en de omgang met dieren staat bij ons dan ook hoog in het vaandel.

De kinderen leren natuurlijke materialen kennen zoals water, zand, takjes, bladeren, insecten e.d. en/of worden betrokken bij het telen van groenten en fruit, zoals courgettes, komkommers, paprika, tomaten, appels, peren, kersen, frambozen, bessen en aardbeien e.d. Kinderen ervaren bewust hierdoor het groeien en bloeien van planten. De zon regen, sneeuw en wind prikkelt hun zintuigen en dagen ze uit tot steeds een ander spel. Zo genieten we samen met de kinderen van elk jaargetijde.

Op de boerderij zijn verschillende dieren te bewonderen en te verzorgen, zoals onze ezels, hangbuikzwijntjes, geiten, schapen, kippen, konijnen, cavia's en katten. Voor het kleinvee, de cavia's en konijnen is er een knuffelweide waar de kinderen met behulp van ons in mogen lopen en waar de baby's ook hun eerste kennismaking met de diertjes hebben. Voor de grote dierenweide geldt dat de kinderen onder begeleiding naar ze toe mogen gaan om ze te aaien en te voeren.

De beesten kunnen niet uit zichzelf bij de kinderen komen en ook de kinderen kunnen/ mogen niet zelf naar de beesten gaan.

Het op jonge leeftijd betrekken van de kinderen bij het voeren en verzorgen van dieren heeft vooral een positieve invloed op sociaal gebied. Ze leren zich in te leven in meer dan alleen zichzelf.

Spelenderwijs krijgen ze steun bij het verkrijgen van positieve normen en waarden. In onze natuurlijke speeltuin kunnen ze naar hartenlust ontdekken en experimenteren. Dit bevordert de motorische en zintuiglijke ontwikkeling van het kind. Hier schenken wij dan ook veel aandacht aan door dagelijks buitenactiviteiten aan te bieden. Buiten krijgen de kinderen de kans om hun energie kwijt te raken en frisse lucht in te ademen, om op onderzoek uit te gaan, dingen uit te proberen en te fantaseren. Het buitenzijn prikkelt de nieuwsgierigheid en stimuleert de creativiteit.

## 5 De materialen

Kdv BijLili beschikt over voldoende en gevarieerd spelmateriaal voor alle ontwikkelingsgebieden. De spelmaterialen zijn van goede kwaliteit en voldoen aan de heersende veiligheidsregels. Jaarlijks worden de spelmaterialen vervangen/aangevuld. Het spelmateriaal wordt regelmatig gecontroleerd, kapotte materialen worden gerepareerd of weggegooid, incomplete spellen worden aangevuld of weggegooid. Regelmatig wordt het spelmateriaal schoongemaakt. De kinderen worden geleerd met respect met de materialen om te gaan. Niet gooien met speelgoed, niet bewust stuk maken van speelgoed, samen opruimen na activiteit en start nieuw spel en het gezamenlijk ordenen na spel.

De pedagogisch medewerker begeleidt het kind in de keuze van spelmateriaal (geen lego voor peuters) rekening houdend met de behoefte aan uitdaging, prikkeling en de kunde van het kind en beoordeelt jaarlijks of er voldoende en gevarieerd spelmateriaal aanwezig is voor alle aanwezige kinderen. Spullen hebben een vaste plek.

Diverse spelmaterialen zijn vrij te pakken door de kinderen. De leesboeken voor de kinderen liggen in een voor kinderen toegankelijke boekenbak. Kwetsbare (boeken) en gevaarlijke materialen (scharen, plaksel, verf, kleine spulletjes) worden alleen onder toezicht gebruikt en kunnen ze niet zomaar zelf pakken.

## 6 Samenwerken met de ouders

Uitgangspunt in de samenwerking met ouders is wederzijds begrip en waardering. Tijdens de wenperiode wordt de basis voor het vertrouwen gelegd. Ouders laten hun kind met een goed en gerust gevoel achter en de pedagogisch medewerker kent de thuissituatie en kan hierdoor het gedrag van het kind begrijpen en adequaat handelen. De ouders blijven de eerst verantwoordelijke opvoeders van hun kind.

### 6.1 Een goede start;

#### **Het kennismakingsgesprek en het wennen.**

Ruim voor aanvang van de opvang wordt de ouder met kind uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. De ouder ontvangt een digitaal informatiepakketje en persoonlijke gegevens van het kind worden gecontroleerd en genoteerd en de overeenkomst wordt getekend. Er worden afspraken gemaakt over het komen “oefenen”.

Dit oefenen biedt de ouder de mogelijkheid om ervaring op te doen in de routine van het brengen en halen en alvast het eerste gevoel van vertrouwen te krijgen in de pedagogisch medewerker. We spreken met ouders 1x 2 uurtjes af om te oefenen.

#### **Opvangmogelijkheden**

Kinderdagverblijf BijLili biedt opvang op vastgestelde dagen in de week met een minimale afname is 1 dag per week. Wij werken met een 48 weken contract.

Bij afname van dit contract hebben ouders recht op 48 weken opvang.

Tijdens de zomervakantie zijn wij drie weken gesloten en tussen kerst en Nieuwjaar zijn wij een weekje dicht (vakanties en vrije dagen worden ruimschoots van te voren bekend gemaakt middels mail, nieuwsbrief en onze website).

#### **Openingstijden en halen/brengen**

Kinderdagverblijf BijLili is 4 dagen per week geopend van 7.00-18.00 uur, waarbij we voor het behoud van rust in de groep voor vaste breng- en haaltijden hebben gekozen. Tussen 7.00 – 9.00 uur mogen de kinderen worden gebracht en tussen 17.00 – 18.00 uur mogen de kinderen weer worden opgehaald.

#### **Verlengde opvang**

Bij kdv BijLili kunnen extra dagen worden afgenomen. Voor deze eventuele dagen geldt hetzelfde tarief als voor andere dagen. We werken niet met extra dagdelen (ochtend / middag).

## **Dagen ruilen**

Voor ouders is het soms prettig om af en toe een dag te kunnen ruilen.

Kinderdagverblijf BijLili biedt graag deze service aan.

Om het ruilen goed te laten verlopen gelden hierbij bepaalde voorwaarden.

- *Ruilen van opvangdagen kan, indien de groepsbezetting dit toelaat.*
- *Het ruilen moet minimaal 2 weken voor de te ruilen dag zijn aangevraagd, maar mag uiteraard ook eerder worden aangevraagd.*
- *Ruilen kan binnen een periode van 4 weken voor en 4 weken na te ruilen dag.*
- *Er mag niet geruild worden voor een feestdag of een dag dat het kind ziek was.*
- *Ruilen van opvangdagen is een service, geen recht.'*

## **Wachlijst**

Op het moment dat kinderen bij kdv BijLili voor opvang worden aangemeld komt het kind op de wachlijst te staan op volgorde van de datum van aanmelding.

### **6.2 Dagelijkse overdracht.**

Om een goede basis te creëren voor geborgenheid in de opvang zal kdv BijLili tijdens de wenperiode (eerste 2 maanden) aandacht besteden aan de afstemming tussen het dagritme thuis en in de opvang en de bijzonderheden met betrekking tot de verzorging van het kind zoals het thuis gewend is (slaapritueel, troosten).

De pedagogisch medewerker besteedt ook expliciet aandacht aan het afscheid nemen en het begroeten, bespreekt ook met de ouder hoe men dit proces voor ouder en kind het beste kan begeleiden, zodat er een ritueel ontstaat dat houvast biedt aan het kind. Hiermee is de basis gelegd voor een goede samenwerking in de opvoeding. Dagelijks is er overdracht tussen de pedagogisch medewerker en de ouder over het welbevinden van het kind tijdens de haal en brengcontacten.

Er wordt bij alle kinderen gewerkt met een gezamenlijke oudergroepsapp en regelmatig worden foto's gemaakt waardoor ouders een indruk krijgen van de praktijk van alledag. Uiteraard tekenen de ouders voor akkoord.

### **6.3 Jaarlijks oudergesprek**

Kdv BijLili nodigt iedere ouder minimaal 1x per jaar uit voor een individueel oudergesprek. Dit gesprek vindt plaats in de opvanglocatie. De pedagogisch medewerker zal in het kort de ontwikkeling en het welbevinden van het kind bespreken en de ouders vragen naar hun bevindingen en de tevredenheid in de opvang. Alle verslagen worden bewaard in het (digitaal) dossier van het kind.

### **6.4 Ouder- adviesavond.**

Kdv BijLili organiseert voor alle ouders één tot twee maal per jaar een ouder-adviesavond, waarbij alle ouders zijn uitgenodigd om mee te praten over de laatste nieuwe ontwikkelingen omtrent het dagverblijf.

## **6.5 Klachtenregeling**

Kdv BijLili voldoet aan de landelijk gestelde kwaliteitseisen, heeft een officiële registratie als kinderopvanglocatie en wordt jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Het inspectierapport is openbaar gemaakt op de website, de ouderraad beschikt over een eigen exemplaar.

Ouders worden geïnformeerd over het beleid ten aanzien van veiligheid, gezondheid, omgang met kinderen en de persoonlijke ontwikkeling en het welbevinden van hun kind in de opvang. Als er zorgen of onvrede bij ouders zijn omtrent hun kind of de opvang zal de pedagogisch medewerker op een professionele manier met de zorgen/opmerkingen van ouders omgaan en staat open voor gesprek. Kdv BijLili kent een klachtenregeling voor ouders.

Indien de klant vindt dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld of we er samen niet uitkomen, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling en mediation.

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat de aansluiting bij de Geschillencommissie van Kdv BijLili geregistreerd.



## 7 Praktijk van de dagelijkse opvang

### 7.1 Dagritme

Kdv BijLili heeft aandacht voor rust, structuur, en regelmaat. Dit biedt houvast en veiligheid aan kinderen. Er is afwisseling in spelactiviteiten (alleen of samen) en verzorg- leeractiviteiten (eten, verschoneren, slapen/rusten). Afwisseling in de activiteiten worden aangekondigd en begeleid met rituelen zoals; een goeiemorgen lied, gezamenlijk het opruimlied zingen en opruimen voordat we aan tafel gaan, zingen voordat we gaan eten. Dit biedt herkenbaarheid en structuur aan kinderen. Er is ruimte en tijd voor “zelluf doen” meehelpen met tafel dekken, aan en uitkleden en handen wassen. Alle activiteiten en situaties worden zoveel mogelijk ondersteund door positieve aandacht van de pedagogisch medewerker (‘Wat kun jij al goed opruimen! Fijn dat je meteen komt als ik je roep’.). Kinderen gaan zoveel mogelijk mee in het groepsritme en worden optimaal betrokken bij het groepsgebeuren, ook de allerkleinsten. Tijdens de lunch wordt er samen aan tafel gegeten. Dit is een belangrijk moment in de dag en biedt de gelegenheid om met elkaar bezig te zijn. Het is plezierig en gezellig aan tafel. Er is aandacht voor smakelijk eten, goede eetgewoontes en tafelmanieren. De oudste kinderen mogen zelf hun boterhammen smeren en zitten met één van de PM’ers aan de lage tafel.

Bij baby’s is de dagindeling afgestemd op het ritme van de individuele kinderen. Eet- en slaaptijden worden zoveel mogelijk van thuis overgenomen. Bij dreumesen en peuters is er een vaste dagindeling, waarbinnen het individuele kind duidelijk deel uitmaakt van de groep. De vaste onderdelen van de dagindeling, zoals eten, slapen, spelen, het ondernemen van activiteiten en naar buiten gaan, vinden dan ook gezamenlijk plaats.

Er is een globaal dagritme:

- tot 09.00 uur - Ontvangst van kinderen en ouders, vrij spel (kinderen wassen na binnenkomst hun handen).
- 09.00 uur - Samen opruimen en daarna een boekje lezen of spel/ dans activiteit doen.
- 09.30 uur - Samen aan tafel het goeiemorgen liedje zingen.
- 09.45 uur - Fruit eten en water drinken.
- 10.00 uur - Verschonen en wc-moment.
- 10.15 uur - Gezamenlijke activiteit buiten.
- 11.30 uur - Handjes wassen, lunch voorbereiden.
- 11.45 uur - Samen opruimen, boterhammen en groente eten en melk drinken.
- 13.00 uur - Verschonen, middagslaapje.
- 13.30 uur - Rusten en/ of activiteit peuters (kleien, verven, knutselen, puzzelen, spelletje) Ook voor de baby's is extra ruimte voor een activiteit.
- 15.30 uur - Verschonen, tussendoortje eten en thee of water drinken, bijkomen van slaapje en lekker knuffelen of boekje lezen.
- 16.00 uur - Activiteit binnen of buiten.
- 16.30 uur - Vrij spelen.
- vanaf 17.00uur - Overdracht ouders.

## 7.2 Samen spelen & Samen leven

Het leukste in de opvang zijn de andere kindjes. Al heel jong hebben kinderen een sociaal leven. Ze leren met elkaar en van de pedagogisch medewerker de basis sociale vaardigheden. Vanwege de kleinschaligheid (1 groep met maximaal 12 kindjes) en het structurele van de plaatsing (minimaal 1 hele opvang dag op vaste dagen) kennen alle kinderen elkaar en maken hun eerste vriendschappen.

De pedagogisch medewerker begeleidt het kind in het opdoen van een positief zelfbesef, het samenspelen met anderen en in het aanleren van positief en beschaafd gedrag (goede manieren, rekening houden met anderen, regels kennen en accepteren). Zij doet dat door voor te doen, regels uit te leggen, positief gedrag te belonen met aandacht en complimentjes. Zij stimuleert kinderen aandacht en respect voor elkaar te hebben en doet voor hoe ze conflictjes kunnen oplossen, hoe ze duidelijk kunnen maken wat ze willen en hoe ze emoties en frustraties kunnen kwijtraken op een acceptabele manier. Ieder kind wordt gezien en gehoord. Zo wordt ieder kind persoonlijk begroet bij binnenkomst, altijd bij zijn/ haar naam aangesproken en de communicatie vindt plaats op een vriendelijke toon met oogcontact.

### **7.3 Leren en ontwikkelen.**

De drang tot leren is aangeboren. Het kind doet dit met zijn hele 'ik'. Kinderen leren door te spelen en door plezier te beleven aan het doen. Jonge kinderen kunnen helemaal opgaan in kijken. Ze kijken om te snappen. Jonge kinderen imiteren wat ze zien. Met dit nadoen laat een kind merken dat het de ander begrijpt en maakt het contact. Imitatie is de basisvaardigheid voor communicatie. Kinderen leren door herhalingen en handelingen worden daarmee automatismen waardoor het kind zijn energie kan gebruiken om iets anders te leren. Kinderen leren door meehelpen, meedoen en door te oefenen.

Bij kdv BijLili is de pedagogisch medewerker bewust van haar voorbeeldfunctie en biedt ze het kind voortdurende nieuwe uitdagingen en kansen en stimuleert ze het kind in zijn nieuwsgierigheid.

Het groepsgebeuren en de activiteiten bieden daarvoor alle mogelijkheden. Het kind krijgt ruimte om zelf te kiezen waarmee en met wie het wil spelen, maar wordt ook betrokken bij de gezamenlijke activiteiten en gestimuleerd om met andere kinderen contact te maken. De pedagogisch medewerker is alert op de persoonlijke behoefte aan uitdaging en prikkeling van ieder kind.

### **7.4 Verzorgen, zindelijk worden en slapen**

Er wordt gestart met een zindelijkheidsstraining als het kind er aan toe is (zelf aangeven plassen, interesse potje tonen, droge luier na slaapje) en in overleg met de ouders. Het kind wordt hierbij positief gestimuleerd en betrokken bij de toiletgang van de peuters. Een beloning bij een succeservaring d.m.v. een sticker werkt erg goed. Bij jonge kinderen is er veel aandacht voor de verzorgende activiteiten, al gauw 2 uren per kind per dag. Dit zijn waardevolle momenten in de opvoeding en bij uitstek de gelegenheid voor het aangaan van positief contact door middel van individuele aandacht.

Lichamelijk contact geeft ook een gevoel van samen zijn en intimiteit. Tijdens de verzorging heeft de pedagogisch medewerker aandacht voor het ontwikkelen van de zelfredzaamheid van het kind (aankleden, zindelijk worden, vertellen dat ze moe zijn) door te benoemen wat ze gaat doen en het kind de gelegenheid te bieden mee te werken of zelf te doen. Ze toont genegenheid door een liefdevolle verzorging.

### **7.5 Bewegen en zintuiglijk ervaren**

In de communicatie met baby's en peuters zijn muziek, geluid en beweging heel belangrijk. Geluid bepaalt sfeer en het gevoel van behaaglijkheid en veiligheid. Kinderen reageren op geluid, gaan praten, zingen of bewegen. De pedagogisch medewerker heeft aandacht voor positief geluid en let op akoestiek, onverwacht geluid en lawaai, afwisseling in geluid en stilte/ rust. Er wordt regelmatig muziek opgezet, gezongen met de kinderen en het dansen/bewegen op ritme en melodie.

Er is aandacht voor geluiden/ muziek en bewegingsspelletjes die horen bij activiteiten zoals de seizoenen (natuurgeluiden), verschillende feesten (verjaardag, sinterklaas), de omgeving (klok, sirene, telefoon) en situaties (de kinderboerderij).

### **7.6 Ordenen, meten en rekenen**

Kinderen zijn voortdurend bezig met ordenen (auto's op een rijtje zetten), meten (past mijn blokje in dat doosje) en rekenen (een voor jou en een voor mij). Hiermee wordt de basis gelegd voor de cognitieve vaardigheden. Kdv BijLili beschikt over voldoende en gevarieerd cognitief spel materiaal zoals puzzels, blokken, wereldmateriaal (dieren, huizen, auto's), klok, stapelbekers, grote en kleine emmertjes en scheppen. In de communicatie worden de dingen benoemd en uitgelegd.

De pedagogisch medewerker benoemt en legt begrippen uit zoals groter/ kleiner, dik/ dun, meer/ minder, vol/ leeg, veel/ weinig. Ze prikkelt de nieuwsgierigheid van het kind door vragen te stellen en verbazing te tonen; "Oh jij bent groter dan je broertje, kijk maar jouw voeten passen niet in zijn schoenen".

### **7.7 Natuur, fysieke omgeving en de dieren**

In de natuur leren kinderen door lijfelijke en zintuiglijke ontmoetingen en door "er op af gaan". Ze hebben plezier in het buiten zijn. Kinderen leren gevaren te zien (scherpe tak, hoge boom, diepe plas), hun zintuigen worden geprikkeld (wapperende haren in de wind, ruisende blaadjes, fluitende vogels, de warme zonnestralen, de prikkeltjes van het gras) en ontwikkelen respect voor natuur en milieu waaronder omgang met alles wat leeft.

De pedagogisch medewerker stimuleert het buiten zijn, benoemt, vertelt en legt uit wat kinderen zien en beleven en brengt hen respect bij voor alles wat leeft (kijk een rupsje, kijk hoe hoog die vogel vliegt, hoeveel pootjes heeft de mier?).

### **7.8 Beeldende expressie**

Kdv BijLili heeft aandacht voor verschillende mogelijkheden tot expressie en beschikt over voldoende materialen voor kinderen om zich te uiten. Denk hierbij aan tekenmaterialen en verf, water en zand, materialen voor knippen en plakken, de natuurlijke materialen buiten zoals stenen, stokken, blaadjes, stoffen etc. Belangrijk is niet het resultaat van de expressie (het schilderij) maar het plezier en de positieve ervaring die de kinderen opdoen in de kennismaking met de verschillende materialen en de mogelijkheid om zich te uiten met iets anders dan woorden.

## 7.9 Taal en communicatie

De pedagogisch medewerker is in staat met ieder kind te communiceren, verbaal en non-verbaal. Ze kijkt goed naar het kind, ook naar het non verbale gedrag en reageert op wat ze observeert met taal (Ben jij aan het bouwen met het zand? Hoor ik jou daar een liedje zingen? Ik zie dat jij al goed kunt puzzelen. Heb jij lekker geslapen?). Vervolgens wekt ze de belangstelling van het kind door het spel spannend te maken (vraag stellen, spelvoorstel doen).

De pedagogisch medewerker biedt kinderen voortdurend taal aan door te vertellen wat ze observeert (benoemen), dingen uit te leggen, liedjes te zingen (b.v. als ritueel van een vaste activiteit, bij seizoensfeesten etc.), boekjes voor te lezen, uit te leggen wat ze doet. Ook denken we hierbij aan fantasiespel (ik ben een hele grote tijger en ik kom je opeten.....), rollenspel (jij bent papa en ik ben mama), imitatiespel (keukentje, winkeltje, werkbank).

Bij de jongste kinderen is vooral ook aandacht voor non verbale communicatie met name tijdens de verzorgmomenten zoals voeden en verschonen. Denk hierbij aan strelen, kietelen, geluidjes maken, oogcontact, mimiek/ gekke bekken trekken, etc..

De voertaal in de opvang is standaard Nederlands. De pedagogisch medewerker spreekt ook het Limburgs dialect. Indien ouders dat wensen, en ingeval van een andere moedertaal, wordt het kind uitsluitend in het Nederlands aangesproken.

## **8 Samenwerkende instanties**

### **8.1 Centrum voor jeugd en gezin**

Soms verwijzen wij ouders met hun vragen door naar het CJG. Opvoeden en opgroeien is leuk, maar niet altijd even gemakkelijk. Soms kunnen ouders hier best hulp bij gebruiken. Het is heel normaal om vragen over opvoeden of opgroeien te hebben. CJG is er voor alle vragen, hoe klein, onschuldig of ingewikkeld ook.

### **8.2 GGD/Gemeente**

Als kinderdagverblijf staan wij natuurlijk altijd in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zo kunnen wij als kinderdagverblijf altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

### **8.3 Veilig thuis**

Wij zijn verplicht om te werken met de meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

### **8.4 Logopediste**

Wij besteden veel aandacht aan de taalontwikkeling van de kinderen. Helaas kan het voorkomen dat de spraakontwikkeling van een kind zich niet voldoende ontwikkelt. Wij staan dan ook in contact met een vaste logopediste, die ons kan helpen bij het observeren van deze spraakontwikkeling. Ouders kunnen dan zelf de keus maken voor een eventuele verdere behandeling bij een logopedist.

### **8.5 Fysiotherapie**

Wij adviseren ouders, bij verdenking op een ontwikkelingsachterstand, contact op te nemen met een kinderfysiotherapeut. Mocht begeleiding van het kind bij ons op het kinderdagverblijf nodig zijn, staan wij hier voor open.

## **8.6 Huisarts**

Mocht er een situatie zijn waar we acute zorg van een huisarts nodig hebben dan kunnen we direct terecht bij de huisartsenpraktijk hier in Nieuwstadt. Ouders van het kind worden uiteraard ingelicht en verzocht ook naar de huisarts te komen.